



Servizio Clienti

 **Chatbot Facebook**
facebook.com/optimavitamia

 **Numero Verde**
800.91.38.38

 **Chatbot Telegram**
Optima Italia

 **Fax Verde**
800.95.96.00

 **Chatlive**
assistenza.optimaitalia.com

 **Area Clienti**
areaclienti.optimaitalia.com

Dal lunedì al venerdì. Dalle ore 08:30 alle ore 21:30

condominio stella sc

VIA castaldi e sequino, 84
80126 Napoli NA

COMUNICAZIONI

Ti ricordiamo che il team Optima è sempre a tua disposizione.

Per qualunque esigenza puoi contattare il nostro Servizio Clienti a uno dei recapiti riportati in questa pagina nell'apposita sezione e un nostro operatore ti assisterà in tutte le tue necessità.

Se invece vuoi restare aggiornato sulla nostra rivoluzionaria offerta integrata e scoprire tutte le novità sul mondo Optima visita il nostro sito www.optimaitalia.com.

Servizi		Stato
Luce	POD: IT001E84529441	●

● attivato ● in attivazione ● non attivabile ● disattivo

Dati bolletta

N° bolletta: 18500039/C/2023*
Data emissione: 08/09/2023
Periodi di competenza: Lug 23/Ago 23
Modalità di pagamento: Bollettino Postale

*Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

Dati cliente

condominio stella sc
VIA castaldi e sequino, 84 80126 Napoli
NA
Codice ID: 561253
C.F.: 93005700633
Codice destinatario: Non presente

Totale da pagare

€ 159,63

entro il 23/09/2023*

 Le bollette precedenti risultano pagate.

In caso di mancato pagamento oltre il termine di scadenza, verranno addebitati nella prossima bolletta gli interessi moratori calcolati su base annua e pari al tasso di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5% per ogni giorno di ritardo come previsto da contratto.



Luce



Gas



Internet



Fisso



Mobile



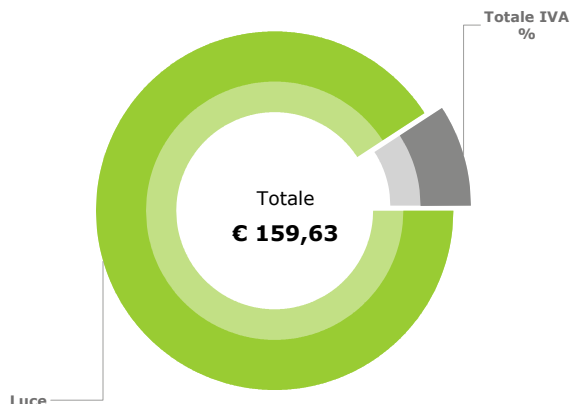
Assicurazioni

Dettaglio costi**1/1****Luce € 145,12**

Servizio Luce lug 2023 conguaglio IVA 10%	€ 71,97
Servizio Luce ago 2023 conguaglio IVA 10%	€ 73,15

Riepilogo Imponibile e IVA

Totale Imponibile	€ 145,12
Totale IVA 10% (su imponibile € 145,12)	€ 14,51
Totale da pagare (con riserva di conguaglio)	€ 159,63

**Recapiti del distributore e del venditore**

Il servizio guasti elettrici è gratuito ed è attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Numero Verde 803500 del distributore ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.
Per ogni altra informazione o segnalazione può contattare il **Servizio Clienti Optima al Numero Verde 800.91.38.38**

**Autolettura**

Per aiutarci a migliorare il nostro servizio, puoi comunicare i dati di autolettura Elettricità e/o Gas inviando un SMS al 320.20.41.850, comunicando il dato nella Chat di assistenza della pagina Facebook di Optima Italia.

**Sintesi dell'offerta Optima Luce****Dati tecnici**

NOME	condominio stella sc	Potenza Impegnata	6,00 kW
Denominazione del contratto del mercato libero	Optima Condominio Smart	Tensione di Alimentazione	Bassa Tensione (BT)
Periodicità emissione fattura	Mensile	Data di attivazione fornitura	01/09/2021
Codice POD	IT001E84529441	Codice Offerta	002626EZVZZ99ZZ-0.1154
Indirizzo di fornitura	VIA virnicchi, 35, 80013 - Casalnuovo di Napoli (NA)	Recapito e-mail	vitacondominiale@libero.it
Tipologia di contratto	Altri usi	Scadenza Contratto Fornitura	01/09/2023

Per il dettaglio del livello massimo di potenza prelevata consultare la tabella "Dati di consumo annuo" presente nelle pagine successive.

Dati relativi alle letture	F1	F2	F3	Data
Letture rilevata precedente [kWh]	331,00	342,00	550,00	30/06/2023
Letture rilevata attuale [kWh]	380,00	400,00	653,00	31/08/2023

Dati di consumo	F1	F2	F3	Data
Consumo effettivo [kWh]	49,00	58,00	103,00	Lug 23/Ago 23
Consumo fatturato [kWh]	49,00	58,00	103,00	Lug 23/Ago 23
Consumo annuo [kWh]	394,00	415,00	679,00	ago/2022 - lug/2023

Gli importi fatturati in base a dati di lettura e consumo stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo

Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Il Servizio Conciliazione può essere attivato gratuitamente, direttamente o tramite delegato, da tutti i clienti/utenti finali previa presentazione del reclamo al proprio operatore/gestore, subito dopo aver ricevuto la risposta (ritenuta insoddisfacente) dallo stesso ovvero, se la risposta non è pervenuta, trascorsi 40 giorni dall'invio del reclamo.

Per i settori elettrico e gas l'espletamento della procedura di conciliazione è condizione necessaria per potersi rivolgere alla Giustizia Ordinaria, qualora le parti non abbiano trovato un accordo alla sua chiusura.

Riepilogo importi elettricità

Totale spesa per la materia energia	€ 76,26
Totale spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 36,56
Totale spesa per gli oneri di sistema	€ 29,67
Totale imposte	€ 2,63
Totale imponibile	€ 145,12
Totale IVA (10%)	€ 14,51
Totale fattura elettricità	€ 159,63

	Dal	Al	
Spesa Annua Sostenuta	01/07/2022	30/06/2023	€481,20

Dettaglio imposte

In questa sezione è riportato il dettaglio delle informazioni relative all'imposta erariale, eventuale addizionale regionale e IVA con indicazione delle singole aliquote e dei consumi di energia elettrica cui sono applicate, nonché degli eventuali ricalcoli delle imposte.

Imposta erariale/Imposta erariale e Addizionale Regionale

	Consumi (kWh)	Aliquota (€/kWh)	Totale (€)
Imposta erariale	210,00	0,0125	2,63
Totale imposte			€ 2,63

IVA

	Base Imponibile (€)	Aliquota	Totale (€)
IVA (10%)	145,12	0,10	14,51
Totale IVA (10%)			€ 14,51

Autoletture

I titolari di un punto trattato monorario oppure con lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero possono comunicare l'autolettura entro la fine del mese corrente ("lettura in finestra"). Diversamente, l'autolettura può essere comunicata in qualsiasi momento solo in caso siano state emesse fatture con dati stimati per almeno due mesi consecutivi ("lettura extra finestra"). L'autolettura può essere comunicata contattando il Servizio Clienti al n. 800.91.38.38. I dati di lettura verranno comunicati al Distributore locale e utilizzati per l'adeguamento delle stime delle prossime fatture. In caso di cambio venditore o di voltura le autoletture dovranno essere comunicate secondo le tempistiche indicate nell'Allegato A alla delibera 04 agosto 2016 n. 463/2016/R/com "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (TIF)" pubblicata sul sito www.arera.it il 05 agosto 2016.

Informazioni su aggiornamenti dei corrispettivi e opzioni tariffarie

La presente fattura recepisce l'aggiornamento dei corrispettivi di distribuzione, misura, trasporto e dispacciamento nonché degli oneri generali di sistema relativi alla fornitura di energia elettrica, stabiliti dall'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Deliberazione 302/2023/R/eel del 28 Giugno 2023 "Aggiornamento, per il trimestre 1 luglio - 30 settembre 2023, delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica in maggior tutela e modifiche al TIV", 297/2023/R/com del 28 Giugno 2023 "Aggiornamento, dal 1 luglio 2023, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas. Disposizioni in merito alle componenti RTTG. Disposizioni alla Cassa per i servizi energetici e ambientali".

Il recepimento degli aggiornamenti delle componenti riveste natura obbligatoria per Optima e non comporta alcun margine di profitto per quest'ultima. Di seguito le variazioni intervenute:

- Gli oneri generali di sistema (Asos e Arim) per i clienti domestici, bassa tensione, media tensione e bassa tensione di illuminazione pubblica.

Per ulteriori informazioni consultare il sito <https://www.arera.it>

Gentile cliente, la informiamo che il valore dell'indice contrattualmente previsto ha subito una variazione pari a -0,004650 €/kWh nella fascia oraria F1, a 0,005800 €/kWh nella fascia oraria F2 e a 0,000140 €/kWh nella fascia oraria F3. Le ricordiamo che il valore indicato è soggetto a variazione su base mensile

Recupero competenze

Per tutti gli addebiti relativi alle competenze precedenti a quelle in corso, il cliente può richiedere la rateizzazione dell'importo contattando il nostro Servizio Clienti.

Imposta di bollo

Bollo assolto ai sensi del decreto Mef 17 giugno 2014, ove previsto

Dati di consumo annuo

In tabella sono riportati i dati consumo annuo reali o stimati suddivisi per mesi di competenza, inoltre è possibile consultare anche il dato relativo al livello massimo di potenza prelevata, quando disponibile.

Periodo di riferimento	Tipologia dato	kWh in fascia F1 mensili	kWh in fascia F2 mensili	kWh in fascia F3 mensili	Livello max di potenza prelevata kw
POD IT001E84529441					
agosto/2023	reale	25,00	29,00	53,00	0,00
luglio/2023	reale	24,00	29,00	50,00	0,00
giugno/2023	reale	27,00	27,00	50,00	0,00
maggio/2023	reale	32,00	33,00	64,00	1,00
aprile/2023	reale	29,00	34,00	61,00	0,00
marzo/2023	reale	38,00	38,00	55,00	0,00
febbraio/2023	reale	37,00	36,00	53,00	0,00
gennaio/2023	reale	40,00	39,00	63,00	0,00
dicembre/2022	reale	39,00	42,00	64,00	0,00
novembre/2022	reale	39,00	37,00	55,00	0,00
ottobre/2022	reale	34,00	38,00	58,00	0,00
settembre/2022	reale	30,00	33,00	53,00	0,00

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica

Come sancito dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2019 e nel 2020 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2019 e nel 2020, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

	Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano		Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa	
	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2021
Fonti rinnovabili	44,31%	42,32%	10,04%	19,17%
Carbone	4,75%	5,07%	11,50%	11,52%
Gas naturale	45,88%	48,13%	61,55%	57,27%
Prodotti petroliferi	0,57%	0,88%	0,95%	1,23%
Nucleare	0,00%	0,00%	9,41%	6,22%
Altre fonti	4,49%	3,60%	6,55%	4,60%

Glossario dei termini utilizzati nei documenti di fatturazione

L'Autorità per l'Energia Elettrica e il GAS, con Delibera 501/2014/R/com e successive modifiche e integrazioni, ha pubblicato un glossario contenente i principali termini presenti in fattura. E' possibile consultare il glossario sul nostro sito Internet optimaitalia.com.



Codice cliente: 561253
da utilizzare in ogni comunicazione con noi

C.F.: **93005700633**
N° bolletta: **18500039/C/2023***

**Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali*

Guida alla lettura della fattura e documentazione sui servizi

Sul nostro sito internet optimaitalia.com è presente una guida contenente le indicazioni necessarie per una più semplice lettura e comprensione della fattura Optima, oltre a materiale informativo per gli approfondimenti su servizi e regolamenti.

Comunicazioni al Cliente

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

Per richieste di assistenza, informazioni tecniche e commerciali, contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.91.38.38 dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 19:30.

SPAZIO RISERVATO ALLE COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE ENERGIA E AMBIENTE

Non ci sono comunicazioni dell'Autorità

AUT. DB/SISB/G 44857 DEL 10.05.2017

Gentile cliente, in aggiunta alla bolletta Optima, troverà il documento in formato digitale con allegata la parte sintetica della fattura originale. L'integrazione è dovuta al fatto che il Sistema di Interscambio ci ha notificato l'impossibilità di procedere alla consegna per motivi tecnici. Il documento è messo a sua disposizione dal SdI nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle entrate.

Emittitore	Destinatario
Optima Italia S.p.A. Corso Umberto I 174 80138 Napoli (NA) - IT P.IVA 07469040633 IT C.F. Contatti Telefono 081288312 Fax 081288317 Email optimaitalia@legalmail.it	condominio stella sc VIA castaldi e sequino, 84 80128 Napoli (NA) - IT P.IVA C.F.93005700633 Codice Destinatario 0000000

Dati generali

Tipo Documento	Data	Numero	Divisa	Importo totale	Arrotondamento	Bollo Virtuale	Importo Bollo
Fattura	08/09/2023	18500039	EUR	159,63			
Causale							

Dettaglio per Riga Fattura

Riga	Cod	Valore	Descrizione	Q.ta	UM	Prezzo	sc/mg	%	Val	Importo	IVA%
1			ELETTRICITA' Inizio Servizio:01/08/2023 Fine Servizio:31/08/2023	1,00		73,15				73,15	10,00
2			ELETTRICITA' Inizio Servizio:01/07/2023 Fine Servizio:31/07/2023	1,00		71,97				71,97	10,00

Riepilogo generale

Imponibile	IVA%	Imposta	Natura	Riferimento normativo	Esigibilità
145,12	10,00	14,51			Esigibilità immediata

Dati pagamento

Beneficiario	Tipo	Modalità	Data termine	Giorni Pagamento	Data scadenza	Importo
Optima Italia S.p.A.	pagamento completo	bollettino di c/c postale			23/09/2023	159,63

Totale imponibile	€ 145,12
Totale imposte	€ 14,51
Totale esente	€ 0,00
Totale da pagare	€ 159,63