

Servizi intestati a **COND ALBA**

Codice cliente **1008750501**

Codice fiscale 93054610634



**Energia Elettrica 96,18 €**

Totale da pagare **96,18 €**

Scadenza **27 dicembre 2023**

**Le bollette precedenti ci risultano pagate.**

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCO BPM S.P.A. NAPOLI.

COND ALBA  
TRAVERSA I SAN MARCO 52  
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA

HEBN1000080301800074



numero verde  
Servizio Tutele Graduali

pronto intervento elettricità  
tel. 803500  
Società di distribuzione:  
E-DISTRIBUZIONE SPA

Ulteriori contatti a pag. 2



Utilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

## Contatti

### Call center Hera



numero verde servizio clienti  
Servizio Tutele Graduali

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

**Hera On Line: 24 ore a tua disposizione**  
[www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it)

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!  
Registrati subito collegandoti al sito.

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT04K0200809292V01250491873**

## Altre informazioni

### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

## Comunicazioni e reclami scritti

Hera Comm: via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

e-mail: [clienti@gruppohera.it](mailto:clienti@gruppohera.it)

Pec: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

Sito internet: <https://heracomm.gruppohera.it/servizio-a-tutele-graduali>

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

**Situazione contabile riferita al codice raggruppamento  
contratto 200012765711**

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano  
crediti o debiti scaduti.**



Società emittente

## HERA COMM S.p.A.

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)  
C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 -  
Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA  
03819031208

Capitale Sociale int. vers.  
€ 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e  
al coordinamento di Hera S.p.A.

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412318347838

Data emissione 05.12.2023

Scadenza 27.12.2023

Periodo: dal 01.11.2023 al 30.11.2023

Intestata a **COND ALBA**

TRAVERSA I SAN MARCO 52  
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA

Codice fiscale: 93054610634

Codice cliente **1008750501**

Codice raggruppamento contratto 200012765711

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200012765711

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **CORSO UMBERTO I 114**

**80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA**

**Servizio a tutele graduati**

**Informazioni contrattuali**

**Codice contratto: 3025718770**

**Offerta: Tutele Graduali Lotto 7**

Codice offerta: 000415ENVFT01PXSERV\_TUT\_GRADUALI

Data di attivazione della fornitura: 01.02.2022

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di contratto: Altri usi

Totale consumo annuo dal 01.12.2022 al 30.11.2023: 3614,40 kWh

Totale spesa annua dal 01.12.2022 al 30.11.2023: 1275,36 €

**Informazioni tecniche**

Potenza impegnata: 17,00 kW

Potenza disponibile: 17,00 kW

Livello massimo potenza prelevata: novembre 2,25 kW

Opzione di distribuzione: Opzione BTA6

POD (Punto di prelievo): IT001E80872978

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

### Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	48,00 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	11,18 €
Spesa per oneri di sistema	16,00 €
Totale imposte e IVA	21,00 €

**Totale bolletta/contratto**

**96,18 €**

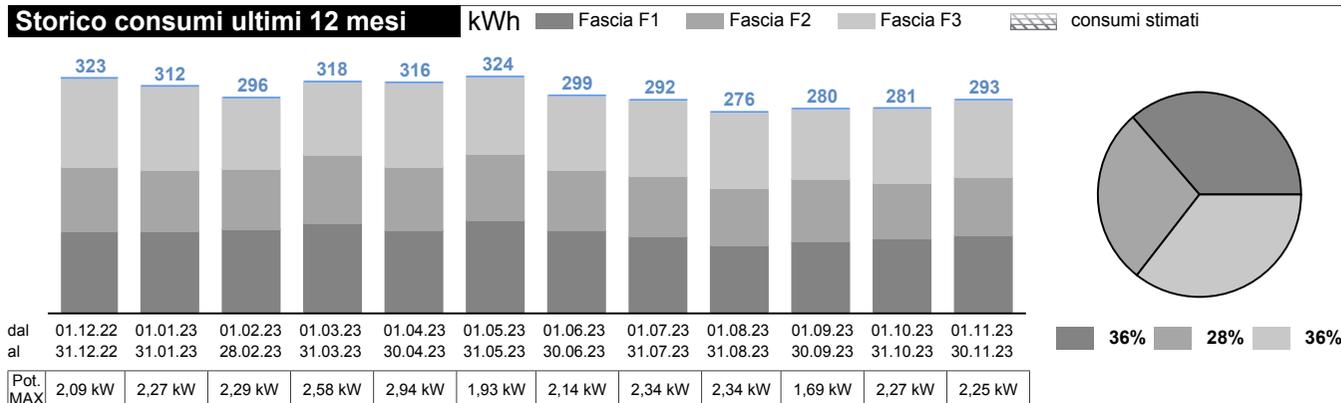
### Sintesi consumi fatturati

	F1	F2	F3	Totale
energia attiva (kWh):				
consumo effettivo di cessazione contratto dal 01.11.2023 al 30.11.2023 (30 giorni)	105,565	80,698	106,843	<b>293,106 kWh</b>
energia reattiva (kVARh):				
consumo effettivo di cessazione contratto dal 01.11.2023 al 30.11.2023 (30 giorni)	54,165	31,640	20,072	<b>105,877 kVARh</b>
potenza (kW):				
consumo effettivo di cessazione contratto dal 01.11.2023 al 30.11.2023 (30 giorni)	2,248	1,992	1,708	<b>2,248 kW</b>
energia reattiva immessa induttiva (kVARh):				
consumo effettivo di cessazione contratto dal 01.11.2023 al 30.11.2023 (30 giorni)	0,000	0,000	0,000	<b>0,000 kVARh</b>
energia reattiva immessa capacitiva (kVARh):				
consumo effettivo di cessazione contratto dal 01.11.2023 al 30.11.2023 (30 giorni)	11,558	13,589	27,043	<b>52,190 kVARh</b>

Energia reattiva (kVARh):

Consumo energia reattiva fatturato entro 75% dal 01.11.2023 al 30.11.2023 (30 giorni) 24,338 kVARh

### Storico consumi ultimi 12 mesi





> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412318347838 del 05.12.2023

## Riepilogo letture

energia attiva (kWh)	fascia F1	fascia F2	fascia F3	
lettura del 31.10.2023	1.460,425	1.141,360	1.433,681	Letture Rilevate
lettura del 30.11.2023	1.565,990	1.222,058	1.540,524	Letture Rilevate

**totale kWh 293,106**

**consumo rilevato energia attiva (kWh)**

**105,565      80,698      106,843**

energia reattiva (kVARh)	fascia F1	fascia F2	fascia F3	
lettura del 31.10.2023	867,847	484,963	302,932	Letture Rilevate
lettura del 30.11.2023	922,012	516,603	323,004	Letture Rilevate

**totale kVARh 105,877**

**consumo rilevato energia reattiva (kVARh)**

**54,165      31,640      20,072**

energia reattiva immessa induttiva (kVARh)	fascia F1	fascia F2	fascia F3	
lettura del 31.10.2023	0,000	0,000	0,000	Letture Rilevate
lettura del 30.11.2023	0,000	0,000	0,000	Letture Rilevate

**totale kVARh 0,000**

**consumo rilevato energia reattiva immessa induttiva (kVARh)**

**0,000      0,000      0,000**

energia reattiva immessa capacitativa (kVARh)	fascia F1	fascia F2	fascia F3	
lettura del 31.10.2023	118,731	187,284	381,786	Letture Rilevate
lettura del 30.11.2023	130,289	200,873	408,829	Letture Rilevate

**totale kVARh 52,190**

**consumo rilevato energia reattiva immessa capacitativa (kVARh)**

**11,558      13,589      27,043**

potenza (kW) - consumi in kW	fascia F1	fascia F2	fascia F3	
30.11.2023	2,248	1,992	1,708	Letture Rilevate

**fattore di potenza**

data	fascia F1	fascia F2	fascia F3
30.11.2023	0,890	0,931	0,983

## Imposte e IVA

Imposte dal 01.11.2023 al 30.11.2023

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Imposta erariale</b>				
Importo dal 01.11.2023 al 30.11.2023	€/kWh	0,0125000	293,1060000 kWh	3,66
<b>Imposta erariale</b>				

Importo dal 01.11.2023 al 30.11.2023      €/kWh      0,0075000      0,0000000 kWh      0,00

**Totale Imposte 3,66 €**

## Riepilogo IVA

22 - IVA 22% su imponibile 78,84 €

importo **17,34**

**Totale IVA 17,34 €**

**Totale Imposte e IVA 21,00 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

**Consumi (kWh) relativi agli ultimi mesi per il contratto nr. 3025718770**

	Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3	Tipologia	Totale
Dal 01.02.2022 al 28.02.2022	89,0	71,0	104,0	R	264,0
Dal 01.03.2022 al 31.03.2022	112,0	85,0	118,0	R	315,0
Dal 01.04.2022 al 30.04.2022	87,0	84,0	119,0	R	290,0
Dal 01.05.2022 al 31.05.2022	104,0	86,0	115,0	R	305,0
Dal 01.06.2022 al 30.06.2022	80,0	81,0	110,0	R	271,0
Dal 01.07.2022 al 31.07.2022	76,0	86,0	104,0	R	266,0
Dal 01.08.2022 al 31.08.2022	67,0	77,0	107,0	R	251,0
Dal 01.09.2022 al 30.09.2022	38,0	30,0	33,0	R	101,0
Dal 01.10.2022 al 31.10.2022	100,0	95,0	123,0	R	318,0
Dal 01.11.2022 al 30.11.2022	112,0	82,0	99,0	R	293,0
Dal 01.12.2022 al 31.12.2022	111,0	89,0	123,0	R	323,0
Dal 01.01.2023 al 31.01.2023	112,0	83,0	117,0	R	312,0
Dal 01.02.2023 al 28.02.2023	115,0	82,0	99,0	R	296,0
Dal 01.03.2023 al 31.03.2023	123,0	94,0	101,0	R	318,0
Dal 01.04.2023 al 30.04.2023	112,9	87,2	116,8	R	316,9
Dal 01.05.2023 al 31.05.2023	127,5	89,9	107,5	R	325,0
Dal 01.06.2023 al 30.06.2023	112,5	83,8	102,7	R	299,1
Dal 01.07.2023 al 31.07.2023	104,4	83,5	105,0	R	292,8
Dal 01.08.2023 al 31.08.2023	92,1	78,6	105,5	R	276,2
Dal 01.09.2023 al 30.09.2023	97,8	85,6	97,4	R	280,8
Dal 01.10.2023 al 31.10.2023	101,4	76,8	103,3	R	281,5
Dal 01.11.2023 al 30.11.2023	105,6	80,7	106,8	R	293,1



**Totale fattura 96,18 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L.I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412318347838 del 05.12.2023

## Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
22%	Aliquota IVA 22%	78,84	17,34

## Informazioni contratto

Gentile Cliente,

- Sai leggere correttamente la tua bolletta?**

La **“Guida alla bolletta”** di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla **“Guida alla bolletta”** attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>

- Prezzo dell'energia elettrica**

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono quelle previste per il Servizio a Tutele Graduali, così come definite dalla Delibera ARERA 491/2020/R/eel “TIV”, e pubblicate sul sito internet alla pagina: <https://heracomm.grupphera.it/servizio-a-tutele-graduali>

## Altre informazioni

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti			Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti		
	Anno 2021	Anno 2022		Anno 2021	Anno 2022
<b>Fonti primarie utilizzate</b>	%	%	<b>Fonti primarie utilizzate</b>	%	%
Fonti rinnovabili	42,40%	36,52%	Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%
Carbone	8,21%	12,24%	Carbone	5,03%	9,43%
Gas Naturale	40,99%	42,99%	Gas Naturale	48,01%	46,92%
Prodotti petroliferi	0,89%	1,88%	Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%
Nucleare	4,45%	1,92%	Nucleare	0%	0%
Altre fonti	3,06%	4,46%	Altre fonti	3,27%	4,80%

Come sancito dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 e nel 2022 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita da Hera Comm S.p.A. nel 2021 e nel 2022, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

### Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia ([www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it)) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)