

Servizi intestati a **COND ALBA**

Codice cliente **1008750501**

Codice fiscale 93054610634



Energia Elettrica 126,66 €

Totale da pagare **126,66 €**

Scadenza **27 dicembre 2023**

Le bollette precedenti ci risultano pagate.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCO BPM S.P.A. NAPOLI.

COND ALBA
TRAVERSA I SAN MARCO 52
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA

HEBN1000080301800254



numero verde
Servizio Tutela Graduali

pronto intervento elettricità
tel. 803500
Società di distribuzione:
E-DISTRIBUZIONE SPA

Ulteriori contatti a pag. 2



Utilizza il QR code per le tue
operazioni allo sportello

Contatti

Call center Hera



numero verde servizio clienti
Servizio Tutele Graduali

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

Hera On Line: 24 ore a tua disposizione
www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!
Registrati subito collegandoti al sito.

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT04K0200809292V01250491873**

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Comunicazioni e reclami scritti

Hera Comm: via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

e-mail: clienti@gruppohera.it

Pec: clienti@pec.gruppohera.it

Sito internet: <https://heracomm.gruppohera.it/servizio-a-tutele-graduali>

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

**Situazione contabile riferita al codice raggruppamento
contratto 200012756905**

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente

HERA COMM S.p.A.

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)
C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 -
Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA
03819031208

Capitale Sociale int. vers.
€ 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e
al coordinamento di Hera S.p.A.

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412318347837

Data emissione 05.12.2023

Scadenza 27.12.2023

Periodo: dal 01.11.2023 al 30.11.2023

Intestata a **COND ALBA**

TRAVERSA I SAN MARCO 52
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA

Codice fiscale: 93054610634

Codice cliente **1008750501**

Codice raggruppamento contratto 200012756905

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200012756905

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **CORSO UMBERTO I 118**

80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA

Servizio a tutele graduali

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3025798202

Offerta: Tutele Graduali Lotto 7

Codice offerta: 000415ENVFT01PXSERV_TUT_GRADUALI

Data di attivazione della fornitura: 02.02.2022

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di contratto: Altri usi

Totale consumo annuo dal 01.12.2022 al 30.11.2023: 3708,22 kWh

Totale spesa annua dal 01.12.2022 al 30.11.2023: 1307,47 €

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 17,00 kW

Potenza disponibile: 17,00 kW

Livello massimo potenza prelevata: novembre 2,62 kW

Opzione di distribuzione: Opzione BTA6

POD (Punto di prelievo): IT001E80872995

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	64,72 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	13,69 €
Spesa per oneri di sistema	20,46 €
Totale imposte e IVA	27,79 €

Totale bolletta/contratto 126,66 €

Sintesi consumi fatturati

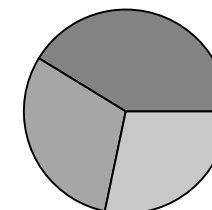
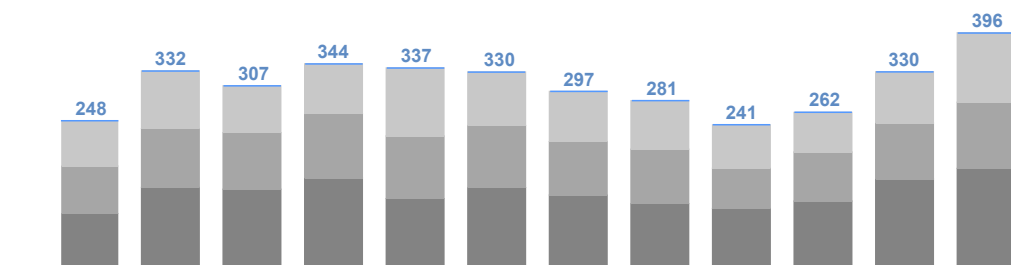
	F1	F2	F3	Totale
energia attiva (kWh):				
consumo effettivo di cessazione contratto dal 01.11.2023 al 30.11.2023 (30 giorni)	168,063	111,233	116,924	396,220 kWh
energia reattiva (kVARh):				
consumo effettivo di cessazione contratto dal 01.11.2023 al 30.11.2023 (30 giorni)	85,886	49,500	30,675	166,061 kVARh
potenza (kW):				
consumo effettivo di cessazione contratto dal 01.11.2023 al 30.11.2023 (30 giorni)	2,624	2,204	2,608	2,624 kW
energia reattiva immessa induttiva (kVARh):				
consumo effettivo di cessazione contratto dal 01.11.2023 al 30.11.2023 (30 giorni)	0,000	0,000	0,000	0,000 kVARh
energia reattiva immessa capacitiva (kVARh):				
consumo effettivo di cessazione contratto dal 01.11.2023 al 30.11.2023 (30 giorni)	38,722	27,459	46,645	112,826 kVARh

Energia reattiva (kVARh):

Consumo energia reattiva fatturato entro 75% dal 01.11.2023 al 30.11.2023 (30 giorni) 43,218 kVARh

Storico consumi ultimi 12 mesi

kWh Fascia F1 Fascia F2 Fascia F3 consumi stimati



	01.12.22	01.01.23	01.02.23	01.03.23	01.04.23	01.05.23	01.06.23	01.07.23	01.08.23	01.09.23	01.10.23	01.11.23
Pot. MAX	2,24 kW	2,21 kW	2,65 kW	2,18 kW	2,53 kW	2,25 kW	2,25 kW	2,25 kW	2,25 kW	2,02 kW	2,30 kW	2,62 kW



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412318347837 del 05.12.2023

Riepilogo letture

energia attiva (kWh)	fascia F1	fascia F2	fascia F3	
lettura del 31.10.2023	1.672,753	1.274,979	1.204,651	Lettura Rilevata
lettura del 30.11.2023	1.840,816	1.386,212	1.321,575	Lettura Rilevata

				totale
consumo rilevato energia attiva (kWh)	168,063	111,233	116,924	kWh 396,220

energia reattiva (kVARh)	fascia F1	fascia F2	fascia F3	
lettura del 31.10.2023	930,954	638,147	358,259	Lettura Rilevata
lettura del 30.11.2023	1.016,840	687,647	388,934	Lettura Rilevata

				totale
consumo rilevato energia reattiva (kVARh)	85,886	49,500	30,675	kVARh 166,061

energia reattiva immessa induttiva (kVARh)	fascia F1	fascia F2	fascia F3	
lettura del 31.10.2023	0,000	0,000	0,000	Lettura Rilevata
lettura del 30.11.2023	0,000	0,000	0,000	Lettura Rilevata

				totale
consumo rilevato energia reattiva immessa induttiva (kVARh)	0,000	0,000	0,000	kVARh 0,000

energia reattiva immessa capacitiva (kVARh)	fascia F1	fascia F2	fascia F3	
lettura del 31.10.2023	511,452	395,142	709,117	Lettura Rilevata
lettura del 30.11.2023	550,174	422,601	755,762	Lettura Rilevata

				totale
consumo rilevato energia reattiva immessa capacitiva (kVARh)	38,722	27,459	46,645	kVARh 112,826

potenza (kW) - consumi in kW	fascia F1	fascia F2	fascia F3	
30.11.2023	2,624	2,204	2,608	Lettura Rilevata

fattore di potenza

data	fascia F1	fascia F2	fascia F3	
30.11.2023	0,890	0,914	0,967	

Imposte e IVA

Imposte dal 01.11.2023 al 30.11.2023

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.11.2023 al 30.11.2023	€/kWh	0,0125000	396,2200000 kWh	4,95
Imposta erariale				

Importo dal 01.11.2023 al 30.11.2023 € / kWh 0,0075000 0,0000000 kWh 0,00

Totale Imposte 4,95 €

Riepilogo IVA

22 - IVA 22% su imponibile 103,82 €

importo **22,84**

Totale IVA 22,84 €

Totale Imposte e IVA 27,79 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi (kWh) relativi agli ultimi mesi per il contratto nr. 3025798202

	Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3	Tipologia	Totale
Dal 02.02.2022 al 28.02.2022	135,0	104,0	107,0	R	346,0
Dal 01.03.2022 al 31.03.2022	148,0	114,0	110,0	R	372,0
Dal 01.04.2022 al 30.04.2022	109,0	103,0	117,0	R	329,0
Dal 01.05.2022 al 31.05.2022	123,0	104,0	114,0	R	341,0
Dal 01.06.2022 al 30.06.2022	106,0	98,0	109,0	R	313,0
Dal 01.07.2022 al 31.07.2022	98,0	101,0	110,0	R	309,0
Dal 01.08.2022 al 31.08.2022	83,0	79,0	100,0	R	262,0
Dal 01.09.2022 al 30.09.2022	48,0	37,0	35,0	R	120,0
Dal 01.10.2022 al 31.10.2022	130,0	122,0	145,0	R	397,0
Dal 01.11.2022 al 30.11.2022	133,0	98,0	92,0	R	323,0
Dal 01.12.2022 al 31.12.2022	92,0	80,0	76,0	R	248,0
Dal 01.01.2023 al 31.01.2023	136,0	99,0	97,0	R	332,0
Dal 01.02.2023 al 28.02.2023	133,0	95,0	79,0	R	307,0
Dal 01.03.2023 al 31.03.2023	152,0	108,0	84,0	R	344,0
Dal 01.04.2023 al 30.04.2023	117,2	105,4	114,5	R	337,1
Dal 01.05.2023 al 31.05.2023	135,8	104,4	90,0	R	330,2
Dal 01.06.2023 al 30.06.2023	123,2	89,9	84,5	R	297,6
Dal 01.07.2023 al 31.07.2023	108,6	91,8	81,6	R	282,0
Dal 01.08.2023 al 31.08.2023	100,6	67,7	73,0	R	241,3
Dal 01.09.2023 al 30.09.2023	113,1	82,5	66,7	R	262,3
Dal 01.10.2023 al 31.10.2023	150,3	94,2	86,1	R	330,6
Dal 01.11.2023 al 30.11.2023	168,1	111,2	116,9	R	396,2



Totale fattura 126,66 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412318347837 del 05.12.2023

Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
22%	Aliquota IVA 22%	103,82	22,84

Informazioni contratto

Gentile Cliente,

- Sai leggere correttamente la tua bolletta?**

La **“Guida alla bolletta”** di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla **“Guida alla bolletta”** attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>

- Prezzo dell'energia elettrica**

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono quelle previste per il Servizio a Tutele Graduali, così come definite dalla Delibera ARERA 491/2020/R/eel “TIV”, e pubblicate sul sito internet alla pagina: <https://heracomm.grupphera.it/servizio-a-tutele-graduali>

Altre informazioni

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti			Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti		
	Anno 2021	Anno 2022		Anno 2021	Anno 2022
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	42,40%	36,52%	Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%
Carbone	8,21%	12,24%	Carbone	5,03%	9,43%
Gas Naturale	40,99%	42,99%	Gas Naturale	48,01%	46,92%
Prodotti petroliferi	0,89%	1,88%	Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%
Nucleare	4,45%	1,92%	Nucleare	0%	0%
Altre fonti	3,06%	4,46%	Altre fonti	3,27%	4,80%

Come sancito dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 e nel 2022 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita da Hera Comm S.p.A. nel 2021 e nel 2022, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia (www.sportelloperilconsumatore.it) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori