



## SERVIZIO CLIENTI

numero verde  
800 900 161 rete fissa e  
081 020 6622 da mobile

## AREA CLIENTI

MyGori  
www.goriacqua.com

## SEGNALAZIONE GUASTI

numero verde 800 218 270  
gratuito da rete fissa e mobile  
attivo H24 7 giorni su 7RECLAMI SCRITTI  
E INFORMAZIONIRacc. A/R Via Trentola,  
211 - 80056 Ercolano  
reclami@cert.goriacqua.com

Nella sezione COMUNICAZIONI AI CLIENTI sono riportati i link al sito web del gestore con riferimento alle tutele previste in caso di perdite occulte e con riferimento alla qualità dell'acqua di cui alla direttiva (UE) 2184/2020.

PARCO DEL CARMIGNANO  
C/O PALAZZO GECOS/DOTT.CIRO GARZONE  
VIA ARCORA 110  
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA

## DATI FORNITURA

PARCO DEL CARMIGNANO

C.F. 93033350633

VIALE DEGLI OLEANDRI 4

80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA

TIPOLOGIA MISURATORE: Misuratore

Matricola Contatore: 1674001041

|                          |                                                                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipologia utenza         | Uso Domestico                                                                                       |
| Tariffa applicata        | GORI - Uso Condominiale Domestico,%<br>Consumo Domestiche Residenti 100.00<br>n. medio Unità Imm. 3 |
| Numero persone residenti | 884,30 €                                                                                            |
| Deposito cauzionale      | Numero unità immobiliari                                                                            |
| Numero unità immobiliari | Unità Dom. Residenti 23                                                                             |

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Ulteriori informazioni saranno disponibili sul sito www.goriacqua.com

## RIEPILOGO CONSUMI

|                                          |          |
|------------------------------------------|----------|
| Consumo medio annuo 2023                 | 3.521 mc |
| Consumo medio annuo 2024                 | 4.394 mc |
| Numero minimo tentativi di lettura annui | 3        |

| Tipologia lettura              | da     | del        | a      | del        | consumo |
|--------------------------------|--------|------------|--------|------------|---------|
| Lettura da parte<br>letturista | 21.526 | 22/02/2023 | 23.848 | 11/09/2023 | 2.322   |
| Stima                          | 23.848 | 12/09/2023 | 24.485 | 16/11/2023 | 637     |

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| Consumo fatturato                                                  | 2.959 mc  |
| Consumi in acconto già fatturati nelle bollette precedenti (acqua) | -1.640 mc |

Il consumo fatturato dal 22/02/2023 al 16/11/2023 è pari a 2.959 mc (di cui stimato 637 mc); il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base della lettura effettiva del contatore eseguita da un nostro incaricato il giorno 19/02/2024 nella fascia oraria tra le 8:00 e le 16:00. Il letturista tenderà anche un passaggio nei giorni precedenti. Qualora non fosse possibile leggere il contatore sarà emessa una fattura calcolata in acconto sulla base dei tuoi consumi storici. Nel periodo dal 14/02/2024 al 19/02/2024 potrai comunque comunicare la lettura del contatore.

## Vuoi ricevere bollette sempre in linea con i tuoi consumi reali?

Puoi comunicare l'autolettura registrandoti all'area clienti **MyGori** su **www.goriacqua.com**. Oppure chiamare il numero verde **800 900 161**, o inviare un sms al numero **3399940031** inserendo i tuoi dati come segue **codiceutenza#codicecliente#autolettura**. Inoltre puoi utilizzare Telegram, digitando "Chiedi a Gori" e seguire le indicazioni.

**COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ:** Nella sezione Comunicazioni ai Clienti trovi le eventuali Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente.



## Quanto devo pagare?

entro il 02/01/2024

4.421,35 €

PER IL PAGAMENTO UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO

Dalla situazione pagamenti ci risultano n° 10 documenti precedenti per un totale di euro 21.596,07 non pagati (salvo errori o omissioni).

Il dettaglio è disponibile nella sezione "Comunicazioni ai clienti".



## Che cosa pago?

BOLLETTA PERIODICA PER LA FORNITURA IDRICA  
PER CONSUMO MISTO

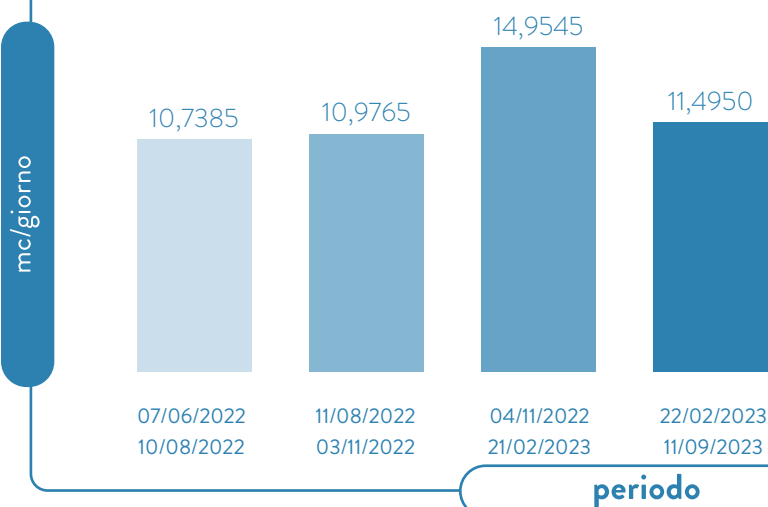
|                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| Numero Fattura           | 9523011002084467        |
| Emessa il                | 28/11/2023              |
| Periodicità fatturazione | trimestrale             |
| Periodo di riferimento   | 11/08/2023 - 16/11/2023 |
| Periodo di conguaglio    | 22/02/2023 - 11/09/2023 |

## RIEPILOGO CORRISPETTIVI

EURO

|                                                |                 |
|------------------------------------------------|-----------------|
| QUOTA FISSA                                    | 266,02          |
| ACQUEDOTTO                                     | 4.308,10        |
| FOGNATURA                                      | 677,78          |
| DEPURAZIONE                                    | 1.326,98        |
| ONERI PEREQUAZIONE                             | 363,09          |
| Altri Addebiti/Accrediti legati alla fornitura | 540,89          |
| Totale acconti restituiti                      | -3.416,10       |
| <b>Totale imponibile</b>                       | <b>4.066,76</b> |
| <b>Totale IVA</b>                              | <b>352,59</b>   |
| Addebiti Accrediti extra Fattura               | 2,00            |
| <b>TOTALE FATTURA</b>                          | <b>4.421,35</b> |

## Andamento dei consumi effettivi



Il tuo consumo medio giornaliero nell'ultimo periodo risulta pari a 11,4950 mc/giorno che equivalgono a circa 11.495 Litri/giorno.

I consumi medi annui degli utenti finali rilevati sul territorio gestito, suddivisi per tipologia di utenza, sono disponibili sul nostro sito al seguente link: <https://www.goriacqua.com/page/consumi-medi-annui>

NOTE CONSUMI



## DETTAGLIO CONSUMI

## PROSPETTO LETTURE E CONSUMI

| Matricola contatore | dal        | al         | Tipo lettura                | Da lettura | A lettura | Coefficiente | Consumo |
|---------------------|------------|------------|-----------------------------|------------|-----------|--------------|---------|
| 1674001041          | 22/02/2023 | 11/09/2023 | Lettura da parte letturista | 21.526     | 23.848    | 1            | 2.322   |
|                     | 12/09/2023 | 16/11/2023 | Stima                       | 23.848     | 24.485    | 1            | 637     |

## DETTAGLIO DEI CONSUMI

| Tipo Periodo | dal        | al         | N°Giorni | Consumo Fatturato | Restituzione Acconti | Consumo Totale |
|--------------|------------|------------|----------|-------------------|----------------------|----------------|
| Acconto      | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 66       | 637               |                      | 637            |
| Conguaglio   | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 202      | 2.322             | -1.640               | 682            |



## GUARDIAMO MEGLIO

UNA PERSONA CONSUMA MEDIAMENTE 237 LITRI AL GIORNO CHE CORRISPONDONO A CIRCA 86.000 LITRI ALL'ANNO.  
CON PICCOLI GESTI QUOTIDIANI POSSIAMO RIDURRE GLI SPRECHI DI ACQUA.\*

\*nei comuni capoluoghi di provincia - Fonte Istat



Risparmi  
5MILA LITRI L'ANNO.

NON SPRECARE  
L'ACQUA FACENDOLA  
SCORRERE A VUOTO



Risparmi  
8\11MILA LITRI L'ANNO

AVVIA  
GLI ELETTRODOMESTICI  
SOLO A PIENO CARICO.



Risparmi  
80\100 LITRI  
PER DOCCIA

PREFERISCI  
LA DOCCIA  
AL BAGNO

I litri sono calcolati sulla base di valori medi.

Scopri di più su [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com)



## GUARDIAMO MEGLIO

Scopri di più su [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com)

UNA PERSONA CONSUMA MEDIAMENTE 237 LITRI AL GIORNO CHE CORRISPONDONO A CIRCA 86.000 LITRI ALL'ANNO.  
 CON PICCOLI GESTI QUOTIDIANI POSSIAMO RIDURRE GLI SPRECHI DI ACQUA.\*

\*nei comuni capoluoghi di provincia - Fonte Istat



NON SPRECARE  
L'ACQUA FACENDOLA  
SCORRERE A VUOTO

**Risparmi**  
5MILA LITRI L'ANNO.



AVVIA  
GLI ELETTRODOMESTICI  
SOLO A PIENO CARICO.

**Risparmi**  
8\11MILA LITRI L'ANNO



PREFERISCI  
LA DOCCIA  
AL BAGNO

**Risparmi**  
80\100 LITRI  
PER DOCCIA

I litri sono calcolati sulla base di valori medi.

## QUADRO DI DETTAGLIO

| QUOTA FISSA                                         | dal        | al         | Prezzo Unitario  | Q.tà      | COD.<br>iva | TOTALE<br>IMPORTO |
|-----------------------------------------------------|------------|------------|------------------|-----------|-------------|-------------------|
| Quota Fissa Acquedotto Domestico Residente Saldo    | 11/08/2023 | 16/11/2023 | 750,1312 €/anno  | 98 giorni | 1G          | € 266,02          |
| Quota Fissa Fognatura Domestico Residente Saldo     | 11/08/2023 | 16/11/2023 | 113,28512 €/anno | 98 giorni | 1G          |                   |
| Quota Fissa Depurazione Domestico Residente Saldo   | 11/08/2023 | 16/11/2023 | 127,41632 €/anno | 98 giorni | 1G          |                   |
| ACQUEDOTTO                                          | dal        | al         | Prezzo Unitario  | Q.tà      | COD.<br>iva | TOTALE<br>IMPORTO |
| Tariffa Acqua Agevolata Domestico Residente Saldo   | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 0,76694 €/mc     | 700 mc    | 1G          | € 4.308,10        |
| Tariffa Acqua Agevolata Domestico Residente Acconto | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,76694 €/mc     | 229 mc    | 1G          |                   |
| Tariffa Acqua Base Domestico Residente Saldo        | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 1,53388 €/mc     | 1.209 mc  | 1G          |                   |
| Tariffa Acqua Base Domestico Residente Acconto      | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 1,53388 €/mc     | 395 mc    | 1G          |                   |
| Tariffa 1° Eccedenza Domestico Residente Saldo      | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 2,664924 €/mc    | 413 mc    | 1G          |                   |
| Tariffa 1° Eccedenza Domestico Residente Acconto    | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 2,664924 €/mc    | 13 mc     | 1G          |                   |
| FOGNATURA                                           | dal        | al         | Prezzo Unitario  | Q.tà      | COD.<br>iva | TOTALE<br>IMPORTO |
| Quota Consumo Fognatura Saldo                       | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 0,229057 €/mc    | 2.322 mc  | 1G          | € 677,78          |
| Quota Consumo Fognatura Acconto                     | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,229057 €/mc    | 637 mc    | 1G          |                   |
| DEPURAZIONE                                         | dal        | al         | Prezzo Unitario  | Q.tà      | COD.<br>iva | TOTALE<br>IMPORTO |
| Quota Consumo Depurazione Saldo                     | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 0,448454 €/mc    | 2.322 mc  | 1G          | € 1.326,98        |
| Quota Consumo Depurazione Acconto                   | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,448454 €/mc    | 637 mc    | 1G          |                   |
| ONERI PEREQUAZIONE                                  | dal        | al         | Prezzo Unitario  | Q.tà      | COD.<br>iva | TOTALE<br>IMPORTO |
| Oneri Perequazione UI1 Acqua Domestico Res Saldo    | 22/02/2023 | 30/06/2023 | 0,004 €/mc       | 1.482 mc  | 1G          | € 363,09          |
| Oneri Perequazione UI1 Acqua Domestico Res Saldo    | 01/07/2023 | 11/09/2023 | 0,006 €/mc       | 840 mc    | 1G          |                   |
| Oneri Perequazione UI1 Acqua Domestico Res Acconto  | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,006 €/mc       | 637 mc    | 1G          |                   |
| Oneri Perequazione UI1 Dep Domestico Res Saldo      | 22/02/2023 | 30/06/2023 | 0,004 €/mc       | 1.482 mc  | 1G          |                   |
| Oneri Perequazione UI1 Dep Domestico Res Saldo      | 01/07/2023 | 11/09/2023 | 0,006 €/mc       | 840 mc    | 1G          |                   |
| Oneri Perequazione UI1 Dep Domestico Res Acconto    | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,006 €/mc       | 637 mc    | 1G          |                   |
| Oneri Perequazione UI1 Fog Domestico Res Saldo      | 22/02/2023 | 30/06/2023 | 0,004 €/mc       | 1.482 mc  | 1G          |                   |
| Oneri Perequazione UI1 Fog Domestico Res Saldo      | 01/07/2023 | 11/09/2023 | 0,006 €/mc       | 840 mc    | 1G          |                   |
| Oneri Perequazione UI1 Fog Domestico Res Acconto    | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,006 €/mc       | 637 mc    | 1G          |                   |
| Oneri Perequazione UI2 Dep Domestico Res Saldo      | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 0,009 €/mc       | 2.322 mc  | 1G          |                   |
| Oneri Perequazione UI2 Dep Domestico Res Acconto    | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,009 €/mc       | 637 mc    | 1G          |                   |

|                                                                           |            |            |             |          |    |
|---------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|----------|----|
| Oneri Perequazione UI2 Acquedotto Domestico Residente Saldo               | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 0,009 €/mc  | 2.322 mc | 1G |
| Oneri Perequazione UI2 Acquedotto Domestico Residente Acconto             | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,009 €/mc  | 637 mc   | 1G |
| Oneri Perequazione UI2 Fog Domestico Res Saldo                            | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 0,009 €/mc  | 2.322 mc | 1G |
| Oneri Perequazione UI2 Fog Domestico Res Acconto                          | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,009 €/mc  | 637 mc   | 1G |
| Oneri Perequazione UI3 Acqua Dom Res Saldo                                | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 0,0179 €/mc | 2.322 mc | 1G |
| Oneri Perequazione UI3 Acqua Dom Res Acconto                              | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,0179 €/mc | 637 mc   | 1G |
| Oneri Perequazione UI3 Dep Domestico Res Saldo                            | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 0,0179 €/mc | 2.322 mc | 1G |
| Oneri Perequazione UI3 Dep Domestico Res Acconto                          | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,0179 €/mc | 637 mc   | 1G |
| Oneri Perequazione UI3 Fog Domestico Res Saldo                            | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 0,0179 €/mc | 2.322 mc | 1G |
| Oneri Perequazione UI3 Fog Domestico Res Acconto                          | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,0179 €/mc | 637 mc   | 1G |
| Oneri Perequazione UI4 Acqua Domestico Res Saldo                          | 22/02/2023 | 30/06/2023 | 0,004 €/mc  | 1.482 mc | 1G |
| Oneri Perequazione UI4 Dep Domestico Res Saldo                            | 22/02/2023 | 30/06/2023 | 0,004 €/mc  | 1.482 mc | 1G |
| Oneri Perequazione UI4 Fog Domestico Res Saldo                            | 22/02/2023 | 30/06/2023 | 0,004 €/mc  | 1.482 mc | 1G |
| Oneri Perequazione UI2 Integrativa Acquedotto Domestico Residente Saldo   | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 0,007 €/mc  | 2.322 mc | 1G |
| Oneri Perequazione UI2 Integrativa Acquedotto Domestico Residente Acconto | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,007 €/mc  | 637 mc   | 1G |
| Oneri Perequazione UI2 Integrativa Dep Domestico Res Saldo                | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 0,007 €/mc  | 2.322 mc | 1G |
| Oneri Perequazione UI2 Integrativa Dep Domestico Res Acconto              | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,007 €/mc  | 637 mc   | 1G |
| Oneri Perequazione UI2 Integrativa Fog Domestico Res Saldo                | 22/02/2023 | 11/09/2023 | 0,007 €/mc  | 2.322 mc | 1G |
| Oneri Perequazione UI2 Integrativa Fog Domestico Res Acconto              | 12/09/2023 | 16/11/2023 | 0,007 €/mc  | 637 mc   | 1G |

| ALTRI ADDEBITI/ACCREDITI LEGATI ALLA FORNITURA | dal | al | Prezzo Unitario | Q.tà | COD. iva | TOTALE IMPORTO |
|------------------------------------------------|-----|----|-----------------|------|----------|----------------|
| Interessi di mora                              |     |    | 540,89 €        |      | 9A       | € 540,89       |

| RESTITUZIONE ACCONTI       | dal        | al         | Importo     | Q.tà | COD. iva | TOTALE IMPORTO |
|----------------------------|------------|------------|-------------|------|----------|----------------|
| Acconti acquedotto         | 22/02/2023 | 10/08/2023 | -2.101,15 € |      | 1G       | € -3.416,10    |
| Acconti fognatura          | 22/02/2023 | 10/08/2023 | -375,66 €   |      | 1G       |                |
| Acconti depurazione        | 22/02/2023 | 10/08/2023 | -735,47 €   |      | 1G       |                |
| Acconti oneri perequazione | 22/02/2023 | 10/08/2023 | -203,82 €   |      | 1G       |                |

| ALTRI ADDEBITI ACCREDITI | dal | al | Prezzo Unitario | Q.tà | COD. iva | TOTALE IMPORTO |
|--------------------------|-----|----|-----------------|------|----------|----------------|
| Bolli                    |     |    | 2,00 €          |      | 00       | € 2,00         |

Totale Servizio Integrato

4.068,76

| COD.<br>iva | Descrizione                        | Aliquota | Imponibile | Imposta Euro | TOTALE<br>IMPORTO |
|-------------|------------------------------------|----------|------------|--------------|-------------------|
| 00          | Fuori Campo vendita                | 0        | 2,00       | 0,00         | € 352,59          |
| 1G          | Soggetti IVA 10%                   | 10       | 3.525,87   | 352,59       |                   |
| 9A          | IVA vend.Escluso art 15 DPR 633/72 | 0        | 540,89     | 0,00         |                   |

**TOTALE FATTURA** **4.421,35**

**TOTALE DA PAGARE** **4.421,35**

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ex art. 15 del D.P.R. 642 del 1972 - Aut. n° n. 1/2008



## Modalità di Pagamento



### DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE

Attivando la domiciliazione su conto corrente bancario/postale (consultare la sezione "Modalità di pagamento" sul sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com)).



### ONLINE

Tramite la sezione "AREA CLIENTI" (con carte di credito VISA, MasterCard, Maestro, VISA Electron, V Pay e Bancomat Pay).



### BOLLETTINO POSTALE PREMARCATO

Presso tutti gli uffici postali tramite il bollettino allegato alla presente bolletta.

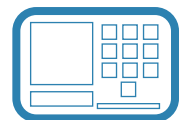


### TABACCHERIE PUNTOLIS E RICEVITORIE E SISAL

E' possibile pagare le bollette presso tutti i punti SisalPay e presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con CartaLIS IMEL S.p.A.\*

Il pagamento può essere effettuato con carte di credito e prepagate VISA e Mastercard e con carte PagoBancomat per importi non superiori a 1.500€ e in contanti per un importo massimo pari a 999,99€ (ricordati di consegnare all'addetto del punto vendita il foglio della bolletta contenente il codice a barre dedicato al pagamento presso i PUNTOLIS e i punti SisalPay).

\*Il servizio è fornito da CartaLIS IMEL S.p.A. Info, privacy e trasparenza su Cartalis.it



### POS

Tramite POS presso tutti gli sportelli.



### BONIFICO BANCARIO O POSTALE

Tramite bonifico bancario a favore di GORI S.p.A. su IBAN IT67J0306903496100000014768 presso Intesa Sanpaolo, Agenzia di Napoli - Via Toledo n.177-178 80134 Napoli. Inserire nella causale del bonifico il codice utenza ed il numero della fattura oggetto di pagamento.



Attivando la Domiciliazione Bancaria o Postale ti sarà restituito il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

## Fatturazione elettronica

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che abbiamo trasmesso tramite Sistema di Interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 07/03/2008). La fattura elettronica originale è disponibile nella tua area riservata sul sito web di Agenzia delle Entrate.

## Qualità dell'acqua e del servizio

Sul sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com) potrete trovare le informazioni relativamente alla composizione analitica dell'acqua, ai livelli di qualità garantiti dal gestore ed alle condizioni di fornitura. In particolare in merito alla qualità delle acque destinate al consumo umano di cui alla direttiva (UE) 2184/2020 all'allegato IV, potrete trovare informazioni sul nostro sito al seguente link <https://www.goriacqua.com/page/mappa-qualita-acqua>

## Segnalazione guasti

Il pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

## Morosità

Dal 1 gennaio 2020 è entrata in vigore la Delibera ARERA n. 311/2019/R/idr con la quale sono state definite le direttive per il contenimento e la gestione della morosità nel servizio idrico integrato. La bolletta deve essere pagata integralmente entro la data di scadenza. Se l'utente non provvede al pagamento entro tale data, decorsi 10 giorni solari dalla scadenza, in base alla delibera sopra richiamata, il Gestore avvia le comunicazioni e le azioni per il recupero del credito che, in base alla tipologia di utenza e, nell'ambito di un percorso temporale definito, possono causare - qualora la morosità persista - la limitazione del flusso idrico, la sospensione dell'erogazione, la disattivazione dell'utenza con rimozione del contatore e cessazione del contratto di fornitura. In tale ultima fattispecie, oltre al pagamento degli importi dovuti, l'utente è tenuto a stipulare un nuovo contratto con il Gestore. Le azioni per il recupero del credito comportano, di norma, l'addebito agli utenti interessati di costi ed interessi di mora nei limiti stabiliti dall'ARERA e previsti dalla normativa vigente, come peraltro disciplinato nel regolamento di utenza. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com). Si informa che il Regolamento del SII e la Carta del SII sono scaricabili dal sito internet aziendale, possono essere richiesti tramite il call center servizio commerciale oppure possono essere ritirati agli sportelli commerciali.

## Termini di pagamento e interessi moratori

L'importo della bolletta deve essere pagato interamente entro il termine di scadenza indicato. Il pagamento può essere dimostrato inviando la copia della ricevuta di versamento o della disposizione del bonifico effettuato a [pagamenti@goriacqua.com](mailto:pagamenti@goriacqua.com) oppure a [pagamenti@cert.goriacqua.com](mailto:pagamenti@cert.goriacqua.com) (PEC). In caso di mancato o parziale pagamento, gli interessi di mora saranno calcolati, come da regolamento, applicando il tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali. Si precisa che tali comunicazioni potranno subire aggiornamenti.



## Situazione dei pagamenti delle bollette precedenti

**RISULTANO 10 FATTURE NON PAGATE PER UN TOTALE DI 21.596,07 €**

| N. Fattura       | Data documento | Data scadenza | Importi a vostro debito | Importi a vostro credito |
|------------------|----------------|---------------|-------------------------|--------------------------|
| 9518011002157672 | 11/12/2018     | 10/01/2019    | euro 1.475,88           |                          |
| 9519011000486601 | 22/03/2019     | 26/04/2019    | euro 1.967,28           |                          |
| 9519011000918360 | 31/05/2019     | 05/07/2019    | euro 2.494,34           |                          |
| 9519011002066190 | 25/11/2019     | 30/12/2019    | euro 354,74             |                          |
| 9520011000914207 | 22/05/2020     | 26/06/2020    | euro 2.018,98           |                          |
| 9520011001438568 | 13/08/2020     | 17/09/2020    | euro 1.490,58           |                          |
| 9520011002048045 | 23/11/2020     | 28/12/2020    | euro 2.694,54           |                          |
| 9521011000326692 | 23/02/2021     | 30/03/2021    | euro 1.518,09           |                          |
| 9523011000305962 | 22/02/2023     | 29/03/2023    | euro 4.977,17           |                          |
| 9523011000957360 | 05/06/2023     | 10/07/2023    | euro 2.604,47           |                          |

## Riepilogo interessi di mora

La presente fattura contiene un addebito per interessi di mora nella sezione "Altri addebiti e accrediti" in quanto la sua situazione dei pagamenti non è regolare e sono scattate le procedure di messa in mora. Riportiamo di seguito una tabella di sintesi che riepiloga il dettaglio degli interessi applicati agli importi dovuti:

| NUMERO DOCUMENTO | DATA INIZIO CALCOLO INTERESSI | DATA FINE CALCOLO INTERESSI | GIORNI DI RITARDO | IMPORTO DOCUMENTO | TASSO D'INTERESSE | IMPORTO INTERESSI |
|------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 9520011000914207 | 01/07/2023                    | 01/08/2023                  | 32                | 2.618,98          | 7,50              | 13,27             |
| 9519011002066190 | 01/07/2023                    | 01/08/2023                  | 32                | 3.104,74          | 7,50              | 2,15              |
| 9523011000305962 | 01/07/2023                    | 01/08/2023                  | 32                | 4.977,17          | 7,50              | 30,94             |
| 9521011000326692 | 01/07/2023                    | 01/08/2023                  | 32                | 1.518,09          | 7,50              | 9,97              |
| 9520011002048045 | 01/07/2023                    | 01/08/2023                  | 32                | 2.694,54          | 7,50              | 17,72             |
| 9519011000486601 | 01/07/2023                    | 01/08/2023                  | 32                | 1.967,28          | 7,50              | 12,93             |
| 9519011000918360 | 01/07/2023                    | 01/08/2023                  | 32                | 2.494,34          | 7,50              | 16,05             |
| 9518011002157672 | 01/07/2023                    | 01/08/2023                  | 32                | 2.865,07          | 7,50              | 9,71              |
| 9520011001438568 | 01/07/2023                    | 01/08/2023                  | 32                | 1.490,58          | 7,50              | 9,79              |
| 9523011000957360 | 11/07/2023                    | 01/08/2023                  | 22                | 2.604,47          | 7,50              | 9,80              |
| 9519011000486601 | 02/08/2023                    | 19/09/2023                  | 49                | 1.967,28          | 7,75              | 20,47             |
| 9519011000918360 | 02/08/2023                    | 19/09/2023                  | 49                | 2.494,34          | 7,75              | 25,38             |
| 9520011002048045 | 02/08/2023                    | 19/09/2023                  | 49                | 2.694,54          | 7,75              | 28,03             |
| 9521011000326692 | 02/08/2023                    | 19/09/2023                  | 49                | 1.518,09          | 7,75              | 15,78             |
| 9523011000305962 | 02/08/2023                    | 19/09/2023                  | 49                | 4.977,17          | 7,75              | 48,98             |
| 9523011000957360 | 02/08/2023                    | 19/09/2023                  | 49                | 2.604,47          | 7,75              | 22,57             |
| 9520011000914207 | 02/08/2023                    | 19/09/2023                  | 49                | 2.618,98          | 7,75              | 21,00             |
| 9519011002066190 | 02/08/2023                    | 19/09/2023                  | 49                | 3.104,74          | 7,75              | 3,41              |
| 9520011001438568 | 02/08/2023                    | 19/09/2023                  | 49                | 1.490,58          | 7,75              | 15,51             |
| 9518011002157672 | 02/08/2023                    | 19/09/2023                  | 49                | 2.865,07          | 7,75              | 15,36             |
| 9519011000486601 | 20/09/2023                    | 31/10/2023                  | 42                | 1.967,28          | 8,00              | 18,11             |
| 9519011000918360 | 20/09/2023                    | 31/10/2023                  | 42                | 2.494,34          | 8,00              | 22,45             |
| 9520011002048045 | 20/09/2023                    | 31/10/2023                  | 42                | 2.694,54          | 8,00              | 24,81             |
| 9521011000326692 | 20/09/2023                    | 31/10/2023                  | 42                | 1.518,09          | 8,00              | 13,98             |
| 9523011000305962 | 20/09/2023                    | 31/10/2023                  | 42                | 4.977,17          | 8,00              | 43,33             |
| 9523011000957360 | 20/09/2023                    | 31/10/2023                  | 42                | 2.604,47          | 8,00              | 19,97             |
| 9520011000914207 | 20/09/2023                    | 31/10/2023                  | 42                | 2.618,98          | 8,00              | 18,60             |
| 9519011002066190 | 20/09/2023                    | 31/10/2023                  | 42                | 3.104,74          | 8,00              | 3,03              |
| 9520011001438568 | 20/09/2023                    | 31/10/2023                  | 42                | 1.490,58          | 8,00              | 13,72             |



|                  |            |            |    |          |      |        |
|------------------|------------|------------|----|----------|------|--------|
| 9518011002157672 | 20/09/2023 | 31/10/2023 | 42 | 2.865,07 | 8,00 | 13,59  |
| 9523011001489084 | 30/09/2023 | 30/09/2023 | 1  | 2.393,06 | 8,00 | 0,48   |
| TOTALE           |            |            | 0  |          |      | 540,89 |

## Informazioni sulla tariffa

L'articolazione tariffaria applicata è quella definita con delibera commissariale n.40 del 17/07/2018, e le tariffe applicate, a partire dal 01/01/2022, sono state adeguate in adempimento alla deliberazione n. 36 del 10 agosto 2022 del Comitato Esecutivo dell'Ente Idrico Campano con il quale è stato approvato l'aggiornamento biennale dello "Schema Regolatorio 2022-2023" per il gestore GORI S.p.A. Sono pubblicate sul sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com) e sono di seguito riportate:

### Uso Domestico Residente

|                         |         |            |        |           |
|-------------------------|---------|------------|--------|-----------|
| agevolata               | mc/anno | 0 ÷ 55     | €/mc   | 0,766940  |
| base                    | mc/anno | >55 ÷ 150  | €/mc   | 1,533880  |
| 1° eccedenza            | mc/anno | >150 ÷ 300 | €/mc   | 2,664924  |
| 2° eccedenza            | mc/anno | >300 ÷ 450 | €/mc   | 3,656524  |
| 3° eccedenza            | mc/anno | >450       | €/mc   | 4,526592  |
| fognatura               | mc/anno |            | €/mc   | 0,229057  |
| depurazione             | mc/anno |            | €/mc   | 0,448454  |
| quota fissa acquedotto  |         |            | €/anno | 32,614400 |
| quota fissa fognatura   |         |            | €/anno | 4,925440  |
| quota fissa depurazione |         |            | €/anno | 5,539840  |

### Uso Domestico NON Residente

|                         |         |            |        |           |
|-------------------------|---------|------------|--------|-----------|
| base                    | mc/anno | >0 ÷ 150   | €/mc   | 1,533880  |
| 1° eccedenza            | mc/anno | >150 ÷ 300 | €/mc   | 2,664924  |
| 2° eccedenza            | mc/anno | >300 ÷ 450 | €/mc   | 3,656524  |
| 3° eccedenza            | mc/anno | >450       | €/mc   | 4,526592  |
| fognatura               | mc/anno |            | €/mc   | 0,229057  |
| depurazione             | mc/anno |            | €/mc   | 0,448454  |
| quota fissa acquedotto  |         |            | €/anno | 67,072000 |
| quota fissa fognatura   |         |            | €/anno | 13,537280 |
| quota fissa depurazione |         |            | €/anno | 15,994880 |

### Oneri perequazione

Con delibera ARERA n. 6/2013/R/COM, avente ad oggetto "Disposizioni in materia di agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite dagli eventi sismici verificatisi nei giorni del 20 maggio 2012 e successivi" l'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) ha istituito, a decorrere dal 1° gennaio 2013, la componente tariffaria denominata "UI1". Dal 01/01/2014 la componente tariffaria UI1 è pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo e viene applicata come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, fognatura e depurazione (art. 2.1 delibera ARERA n. 529/2013/R/COM). Ai sensi dell'art.11 della deliberazione 267/2023/R/COM, dal 01/07/2023 il valore della componente tariffaria UI1, è pari a 0,6 centesimi di euro/metro cubo e viene applicata come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, fognatura e depurazione. Tale componente è destinata alle agevolazioni per le popolazioni colpite dal terremoto del 20 maggio 2012 e successivi e a favore delle popolazioni colpite dagli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal 1° maggio 2023.

A far data dal 01/01/2018 ed ai sensi della delibera ARERA n. 918/2017/R/IDR viene applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato, come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, di fognatura e di depurazione, la componente tariffaria UI2, istituita con Deliberazione del 28 Dicembre 2015 n. 664/2015/R/IDR (MTI-2), destinata prevalentemente alla promozione della qualità dei servizi di acquedotto, di fognatura e di depurazione e pari a 0,9 centesimi di euro/metro cubo.

A partire dal 01/01/2018 ed ai sensi della delibera ARERA n. 897/2017/R/IDR viene applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato diverse da quelle in condizioni di disagio economico sociale, come maggiorazione al corrispettivo di acquedotto, la componente tariffaria UI3, destinata all'erogazione del bonus sociale idrico per le utenze in situazione di disagio economico-sociale e quantificata, ai sensi della delibera ARERA n. 918/2017/R/IDR, in 0,5 centesimi di euro/metro cubo.

A partire dal 01/01/2020, ai sensi della delibera ARERA n. 3/2020/R/IDR, la componente perequativa UI3, istituita con delibera ARERA n. 897/2017/R/IDR, viene applicata a tutte le utenze del servizio di acquedotto, fognatura e depurazione, diverse da quelle dirette in condizioni di disagio economico sociale ovvero destinatarie del Rdc/Pdc e posta pari a 0,5 centesimi di euro/metro cubo.

A partire dal 01/01/2022 ai sensi della delibera ARERA n. 639/2021/R/IDR, la componente UI3 - applicata alle utenze del servizio idrico integrato diverse da quelle dirette in condizioni di disagio economico sociale ovvero destinatarie del Rdc/Pdc, come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, di fognatura e di



depurazione - è posta pari a 1,79 centesimi di euro/metro cubo ed è destinata alla perequazione dei costi relativi all'erogazione automatica del bonus sociale idrico di cui all'articolo 15 dell'Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/COM.

A partire dal 01/01/2020 ai sensi dell'Allegato A alla deliberazione ARERA 580/2019/R/ldr (recante il Metodo tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio MTI-3) è istituita la componente perequativa UI4 volta all'alimentazione e alla copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche di cui all'articolo 58 della legge 221/2015, espressa in centesimi di euro per metro cubo ed applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato, come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, di fognatura e di depurazione e posta pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo.

A partire dal 01/07/2023, ai sensi della delibera ARERA n. 239/2023/R/ldr, la componente perequativa UI4 prevista dal comma 30.1 del MTI-3, volta all'alimentazione e alla copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche di cui all'articolo 58 della legge 221/15, è posta pari a 0,0 centesimi di euro/metro cubo.

La componente perequativa UI2 integrativa, ai sensi della Delibera ARERA del 27 Dicembre 2019 n. 580/2019/R/IDR, è definita quale "quota ad integrazione del meccanismo nazionale per il miglioramento della qualità del servizio idrico integrato". Tale componente è stata determinata dall'Ente idrico Campano con deliberazione n. 35 del 12 agosto 2021 del Comitato Esecutivo e quantificata in 0,7 centesimi di euro metro/cubo e successivamente confermata per le annualità 2022-2023 con deliberazione del Comitato Esecutivo dell'Ente idrico Campano n. 36 del 10 agosto 2022.

## Modalità per la rateizzazione dei pagamenti

Il termine per la richiesta è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa bolletta. E' possibile rateizzare fatture, aventi per oggetto conguagli, con maggiorazione per interessi dilatori calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) per le singole rate e per la durata del piano di rateizzo. L'importo degli interessi dilatori sarà addebitato in un'unica soluzione nella prima fattura utile successiva alla data di scadenza dell'ultima rata.

## Bonus Sociale Idrico

Bonus Sociale Idrico: si informa che con la Delibera ARERA n. 897/2017 e 227/2018 è stato istituito il Bonus Sociale Idrico.

Dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda presso i Comuni o i CAF come stabilito dal decreto legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157. Sono in corso di definizione le modalità applicative per l'erogazione automatica delle agevolazioni, che saranno oggetto di appositi provvedimenti da parte delle autorità competenti.

Indipendentemente dai tempi necessari per la predisposizione degli strumenti informatici, il bonus 2021 sarà comunque riconosciuto agli aventi diritto per l'intero periodo di agevolazione, anche mediante il riconoscimento di eventuali quote di bonus già maturate.

Maggiori informazioni sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/bonus2021.htm>.

## Comunicazioni dell'autorità

Non ci sono comunicazioni.

## Reclami

Come previsto dall'art. 25 comma 4 del vigente Regolamento del Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) può presentare reclamo e/o richiesta scritta di rettifica che riguardano i contenuti di una specifica fattura, entro e non oltre 30 giorni dalla data di scadenza della fattura medesima.

Un reclamo ovvero una richiesta scritta di rettifica può essere avanzato utilizzando l'apposito modulo (scaricabile nella sezione "Reclami" del sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com)) ed inviato mediante i seguenti canali:

- a) Raccomandata A/R a: GORI S.p.A. - Via Trentola, 211 - 80056 Ercolano (NA);
- b) Mail certificata: [reclami@cert.goriacqua.com](mailto:reclami@cert.goriacqua.com) (il mittente deve disporre di una casella PEC).

È comunque possibile inviare un reclamo scritto senza l'utilizzo dell'apposito modulo, purché contenga gli elementi minimi necessari per l'identificazione dell'utenza - codice utenza, nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso dall'indirizzo di fornitura o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (S.I.I. o singoli servizi che lo compongono).

Una richiesta scritta di informazioni, che non riguardi un reclamo e/o una richiesta scritta di rettifica, può essere avanzata attraverso l'indirizzo mail [sportellotelefonico@goriacqua.com](mailto:sportellotelefonico@goriacqua.com) e/o [sportellotelefonico@cert.goriacqua.com](mailto:sportellotelefonico@cert.goriacqua.com).

## Glossario

Il Glossario è uno strumento rivolto agli utenti del Servizio idrico integrato utile a rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione. Lo consulti nell'apposita sezione del sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com).



### Informativa Privacy

Vi invitiamo a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 pubblicata sul sito web [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com). Vi informiamo, altresì, che è possibile comunicare le richieste inerenti al trattamento dei propri dati personali, scrivendo all'indirizzo email [dpo@goriacqua.com](mailto:dpo@goriacqua.com).

### Perdite occulte

Nel caso si verificano perdite occulte all'impianto idraulico interno, è possibile accedere alle Tutele previste in adempimento alla delibera ARERA 609/2021/R/idr. Maggiori informazioni sono riportate sul nostro sito al seguente link: <https://www.goriacqua.com/page/perdite-occulte>

### Comunicazioni generali

GORI S.p.A. è impegnata ad attuare le misure per la prevenzione della corruzione e a promuovere i valori dell'integrità e della trasparenza secondo i principi stabiliti dalla norma UNI ISO 37001:2016 (Anti-bribery Management Systems). Maggiori informazioni su [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com), nella sezione "Politica di prevenzione della corruzione".



registrati su

[www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com)



Il rapporto di utenza, ivi incluso le tariffe applicate e le relative articolazioni tariffarie, è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato ("S.I.I.") e dal vigente regolamento del S.I.I. - Parte Prima "Distribuzione e Fornitura dell'acqua" e Parte Seconda "Fognatura e Depurazione". La Carta del S.I.I. e il Regolamento sono disponibili sul sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com).

E' attiva la nuova applicazione gratuita di GORI per smartphone e tablet scaricabile da Play Store e App Store.

**DOMICILIA LA TUA BOLLETTA**  
**Ti restituiamo il deposito cauzionale**

Domiciliando la tua bolletta su conto corrente bancario o postale, ti vengono restituiti i soldi del deposito cauzionale versato al momento della stipula del contratto.

**È comodo**  
niente contante e niente file agli sportelli.

**È puntuale**  
nessuna scadenza da ricordare, nessun rischio di ritardi nel pagamento.

**È sicuro**  
l'addebito dell'importo è alla scadenza della bolletta: così hai sempre il tempo per controllare.

**È pratico**  
con la domiciliazione, puoi registrarti al servizio di bolletta via email: risparmi carta e aiuti l'ambiente.

**È vantaggioso**  
viene restituito per intero il deposito cauzionale.

**Come si fa?**  
Semplice. Basta recarsi presso la propria banca o ufficio postale con questo modulo o annotando i seguenti codici:  
- TIPO MANDATO: **SDD CORE**  
- TIPO INCASSO: **RICORRENTE**  
- Creditor identifier: **IT350010000007599620635**  
Numero mandato: **276D31200003189787**



**GORI S.p.A.**  
Cod. SIA 276D3

**CODICE IDENTIFICATIVO**  
**123705000098457976**

**IMPORTO**  
**Euro 4.421,35**



Ecco il codice a barre per il pagamento

**GORI** sul C/C n. **34315176** di Euro **4.421,35**  
CODICE IBAN

intestato a  
**G.O.R.I. SPA**  
eseguito da:  
**PARCO DEL CARMIGNANO**  
**VIA CARMIGNANO 33**  
**80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NAIT**

Codice Utenza: **200003189787**  
N. Fattura: **9523011002084467**  
Data Fattura: **28/11/2023**  
Scadenza: **02/01/2024**

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



€ sul C/C n. **34315176** di Euro **4.421,35**  
TD **896** CODICE IBAN  
intestato a  
**G.O.R.I. SPA**

Codice Utenza: **200003189787** Data Fattura: **28/11/2023**  
N. Fattura: **9523011002084467** Scadenza: **02/01/2024**  
Eseguito da: **PARCO DEL CARMIGNANO**  
residente in: **VIA CARMIGNANO 33**  
**80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NAIT**



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

importo in euro  
**18123705000098457963120000343151761000004421353896**  
IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

td

<123705000098457963>

0000421+35>

000034315176<

896>



Autorizzazione permanente di addebito in conto per richiesta di incasso utenza

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| I | T | 3 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 5 | 9 | 9 | 6 | 2 | 0 | 6 | 3 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 7 | 6 | D | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 8 | 9 | 7 | 8 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

**CODICE SIA**TIPO CODICE  
INDIVIDUALE**CODICE UTENZA**

**Tutti i campi sono obbligatori.**

NOME / RAGIONE SOCIALE

COGNOME \_\_\_\_\_

**CODICE FISCALE**

| VIA / PIAZZA | N. |
|--------------|----|
|              |    |

|        |       |     |
|--------|-------|-----|
| CITTA' | PROV. | CAP |
|        |       |     |

[illegible]

TELEFONO \_\_\_\_\_

EMAIL

[illegible]

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE

**CODICE FISCALE**

## DATA

FIRMA \_\_\_\_\_

**FIRMA** \_\_\_\_\_