



Enel Energia - Mercato Libero

CASELLA POSTALE 8080 - 85100 POTENZA

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

13890 056

R



RCD221006488195

PARCO DEL CARMIGNANO
VIA ARCORA 110
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA

Roma, 16/06/2023

Protocollo 611166989791

**Oggetto: Diffida ad adempiere - Preavviso di sospensione della fornitura/risoluzione del Contratto di energia elettrica intestato a PARCO DEL CARMIGNANO
Codice Fiscale 93033350633**

Gentile PARCO DEL CARMIGNANO,
non abbiamo ricevuto i pagamenti delle fatture indicate nell'estratto conto allegato, aggiornato al 16/06/2023, per un totale di **Euro 1.014,16**.

**La invitiamo a pagare l'intera somma entro 20 giorni solari
dalla data di emissione della presente comunicazione**

(art. 3 del Testo Integrato Morosità Elettrica Allegato A alla Delibera ARERA n. 258/2015/R/com e s.m.i.).

Come evitare la riduzione della potenza/sospensione della fornitura/risoluzione del Contratto?

Potrà pagare con bonifico bancario **IBAN IT18Y0306905020051014470177**, inserendo nella causale il codice: PPP.611166989791.PPP, il numero Cliente e/o il suo Codice Fiscale.

Dopo il pagamento **dovrà trasmetterci la copia della ricevuta entro 20 giorni solari dalla data di emissione della presente comunicazione.**

Può farlo:

- on line, dall'**Area Clienti** su **enel.it**
- tramite e-mail all'indirizzo **pagamentoriallaccio.enelenergia@enel.com**

Può dire addio alle scadenze da ricordare!

Con l'**addebito diretto sul suo conto corrente** bancario o postale o su carta di credito o PayPal, può pagare le bollette il giorno esatto della scadenza, senza file agli sportelli.

Può richiedere questo servizio anche on line, basta accedere all'**Area Clienti** su **enel.it**, o contattare i nostri consulenti.

Cosa accade se non paga entro 20 giorni solari dalla data di emissione della presente comunicazione

Relativamente alle forniture disalimentabili indicate nell'allegato A alla presente comunicazione:

Trascorsi 25 giorni dalla data di notifica della seguente comunicazione, la potenza del suo contatore viene ridotta al 15% di quella disponibile¹ (Art.3.5 lett. b) del TIMOE; dopo ulteriori 15 giorni, se non avrà ancora pagato, **la fornitura verrà sospesa**, senza altri avvisi e potrà riattivarla solo saldando tutto il debito.

Attenzione! Se non è possibile ridurre la potenza, la fornitura sarà direttamente sospesa, senza ulteriori avvisi, trascorsi 40 giorni dalla data di notifica della seguente comunicazione.

Dieci giorni dopo la sospensione della fornitura, se non avrà saldato il debito, il Contratto sarà risolto, senza ulteriori avvisi (art. 1454 del Codice Civile).



Enel Energia - Mercato Libero

Ai sensi del Decreto 13 maggio 2016, n. 94 del Ministero dello sviluppo economico, il mancato pagamento delle sole quote relative al canone TV non comporta il distacco della fornitura.

Come previsto dall'art. 4.3 lettera f) del TIMOE, non possiamo far ridurre la potenza del suo contatore o richiedere la sospensione dell'utenza in caso di mancato pagamento di importi dovuti di natura diversa da quelli previsti nel/i contratto/i di fornitura da lei sottoscritti con Enel Energia.

E' stata già ridotta la potenza o sospesa la fornitura?

Dopo il pagamento **dovrà trasmetterci la copia della ricevuta entro 10 giorni** dalla sospensione della fornitura. Può farlo secondo i canali già elencati nel paragrafo dedicato alle modalità di pagamento.

Ricevuto il pagamento o la dimostrazione di pagamento dell'**intera somma**, richiederemo al Distributore il **ripristino della potenza o la riattivazione del servizio**. Se il suo contatore è telegestito, il Distributore deve intervenire entro 1 giorno lavorativo dalla nostra richiesta (1 giorno feriale, se il contatore non è telegestito) - art. 90 dell'allegato A – TIQE - alla Delibera ARERA ARG/elt n. 566/2019/R/eel e s.m.i.

Gestiremo in giornata la richiesta di riattivazione al Distributore, se il pagamento o la ricevuta di pagamento arriva dal lunedì al sabato, entro le ore 18:00 dei giorni feriali; in ogni altro caso, gestiremo la richiesta di riattivazione entro il giorno feriale successivo.

Avvisi

- Non siamo responsabili di eventuali danni/oneri che derivano dalla riduzione della potenza/sospensione della fornitura.
- Addebiteremo in bolletta le spese postali, gli interessi di mora per il ritardato pagamento (calcolati secondo il tasso previsto dal Contratto) e le eventuali spese di disattivazione e di riattivazione della fornitura per un importo non inferiore ad Euro 71,76 per singola operazione (sarà il Distributore a definire l'importo esatto in base alle effettive modalità di intervento). In ogni caso, recupereremo eventuali crediti scaduti, spese sostenute ed oneri rimasti a nostro carico.
- E' fatto salvo il nostro diritto al risarcimento del maggior danno, se previsto dal Contratto.
- Se ha cambiato Fornitore prima di saldare il suo debito, le ricordiamo che potremo richiedere al nuovo Fornitore di addebitare un importo a titolo di indennizzo. Questo indennizzo è definito "Corrispettivo morosità" (Cmor) ed è previsto e definito dalla Delibera ARERA n. 593/2017/R/com e s.m.i (TISIND – testo integrato del sistema indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale). Il corrispettivo Cmor sarà determinato sulla base di tutte le fatture rimaste insolute al momento della presentazione della richiesta.

Indennizzi automatici

Gli artt. 3.5 e 3.6 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 258/2015/R/com e s.m.i. (TIMOE) prevedono l'erogazione di un indennizzo nella prima bolletta utile, se:

- a) abbiamo sospeso la fornitura/ridotto la potenza senza inviarle la costituzione in mora - Euro 30,00
- b) abbiamo sospeso la fornitura/ridotto la potenza prima di 20 giorni dalla data della presente comunicazione (data per il pagamento) - Euro 20,00
- c) abbiamo sospeso la fornitura/ridotto la potenza senza rispettare il termine (minimo 3 giorni lavorativi) che deve intercorrere tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento (20 giorni solari dalla data di emissione della presente comunicazione) e la data in cui abbiamo richiesto al Distributore la sospensione della fornitura (cessazione per morosità) - Euro 20,00.

Inoltre, se il Distributore non rispetta i tempi previsti per ripristinare la potenza o riattivare la fornitura, erogherà un indennizzo; questo importo le sarà accreditato nella prima bolletta utile secondo i casi indicati nella seguente tabella.



Enel Energia - Mercato Libero

	Rimborso in Euro per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Rimborso in Euro per esecuzione entro un tempo triplo dello standard	Rimborso in Euro per esecuzione oltre un tempo triplo dello standard
Clienti in bassa tensione domestici e produttori Bassa Tensione	35,00	70,00	105,00
Clienti in bassa tensione non domestici	70,00	140,00	210,00

Tabelle 15 e 16 dell'allegato A (TIQE) alla Delibera ARERA ARG/elt n. 566/2019/R/eel e s.m.i.

Per informazioni o eventuali chiarimenti può contattare Enel Energia, al numero 800 900 860 per qualsiasi esigenza.

Resp. Credito Corp. Sud
Mariantonietta Gariuolo

Allegati:

Forniture con richiesta di sospensione
Estratto conto

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito **enel.it**

1 La riduzione di potenza viene eseguita solo in caso di fornitura connessa in bassa tensione e solo se tecnicamente possibile; sul display del contatore elettronico compare il messaggio "ridurre carico" ed è possibile utilizzare solo alcune apparecchiature elettriche. La potenza viene ridotta dal lunedì al giovedì, nella fascia oraria dalle 08:00 alle 18:00 (sono escluse le festività nazionali infrasettimanali ed il giorno che le precede).



Enel Energia - Mercato Libero

FORNITURE CON RICHIESTA DI SOSPENSIONE

Numero Cliente: 102503371
Codice POD: IT001E80545096
Indirizzo Fornitura: VLE DEGLI OLEANDRI 4 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI

Numero Cliente: 102503404
Codice POD: IT001E80545076
Indirizzo Fornitura: VLE DEGLI OLEANDRI 4 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI

Numero Cliente: 102503420
Codice POD: IT001E80545083
Indirizzo Fornitura: VLE DEGLI OLEANDRI 4 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI

ESTRATTO CONTO

Aggiornato al 16/06/2023

Nominativo: PARCO DEL CARMIGNANO
Codice Fiscale: 93033350633

Numero Cliente: 102503371
Codice POD: IT001E80545096
Indirizzo Fornitura: VLE DEGLI OLEANDRI 4 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA
Stato Fornitura: Disalimentabile

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	4327114678	09/05/2023	24/05/2023	Eur 311,72	Eur 311,72

Numero Cliente: 102503404
Codice POD: IT001E80545076
Indirizzo Fornitura: VLE DEGLI OLEANDRI 4 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA
Stato Fornitura: Disalimentabile

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	4327114679	09/05/2023	24/05/2023	Eur 302,92	Eur 302,92

Numero Cliente: 102503420
Codice POD: IT001E80545083
Indirizzo Fornitura: VLE DEGLI OLEANDRI 4 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA
Stato Fornitura: Disalimentabile

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	4333906162	13/05/2023	29/05/2023	Eur 399,52	Eur 399,52



Enel Energia - Mercato Libero

TOTALE DA PAGARE		Eur 1.014,16
-------------------------	--	--------------

Le fatture indicate sono esenti da imposta di bollo perché relative ad importi già assoggettati ad IVA

