

Intestatario del contratto:

COND. PARCO DEL CARMIGNANO
VIA DEGLI OLEANDRI 4 - 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)
C.F. 93033350633

COND. PARCO DEL CARMIGNANO
CORSO UMBERTO I 286
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI NA


FATTURA ENERGIA ELETTRICA

Documento n. **E23020554** del
09/12/2023
Codice Cliente: **2308001524**

PERIODO FATTURATO

1-30 Nov. 2023

METODO PAGAMENTO

Domiciliazione bancaria su conto corrente
IT14*****4174
Codice mandato: 202300000002011


TOTALE DA PAGARE

211,26 €

Entro il **27 dicembre 2023**

DETTAGLIO IMPORTI
IMPORTO[EURO]

MATERIA ENERGIA	110,90
TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	42,97
ONERI DI SISTEMA	38,98
IMPOSTE	3,75
ALTRE PARTITE	-5,00
- Sconto Club Zero attivo su 1 clienti per il punto IT001E80545096 -2,00 - Sconto regolarità pagamenti -3,00	

IMPORTO COMPLESSIVO AL NETTO DELL'IVA **191,60**

IVA	Imponibile [Euro]	Importo [Euro]
IVA 10%	196,60	19,66
Fuori campo Art. 2 Dpr 633/72	-5,00	0,00

TOTALE FATTURA **211,26**

TOTALE DA PAGARE **211,26**

Alla data odierna i pagamenti risultano in regola.
Seren ti premia con 3€ di sconto al mese!


SERVIZIO CLIENTI

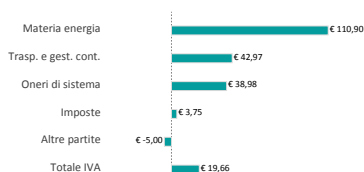
Telefono: **800978345** (da fisso)
Telefono: **0687390008** (da cellulare)
Lun-Ven 09.00-13.00 / 14.00-18.00
Mail: servizioclienti@serenenergia.it


PRONTO INTERVENTO SERVIZIO GUASTI

Distributore competente per ambito:
E-DISTRIBUZIONE S.P.A.
Telefono: **803 500**

SCONTI

Sconto Club Zero attivo su 1 amici per un totale di **-2 euro** di sconto al mese

COMPOSIZIONE DELLA SPESA


DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

POD IT001E80545096 - VIA DEGLI OLEANDRI 4 - 80013 CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)

- Data attivazione fornitura: **01/09/2023**
- Denominazione Contratto: **SEREN C BUSINESS EE**
- Offerta: **n.d.**
- Cod.offerta: **029337ENVOL01XX_SERC_EE_BUSINESS**
- Scadenza contratto: **Indeterminata**

CARATTERISTICHE TECNICHE

Distributore competente per ambito E-DISTRIBUZIONE S.P.A. - Telefono 803 500

- Tipologia di cliente e Uso: **altri usi**
- Opzione tariffaria.: **BTA5**
- Tensione: **380,0 V**
- Livello di tensione: **Bassa tensione**
- Potenza impegnata: **15,0 kW**
- Potenza disponibile: **16,5 kW**
- Contatore: **Smart Meter 2G**

CONSUMO ANNUO F1 1.261 kWh F2 1.024 kWh F3 1.171 kWh

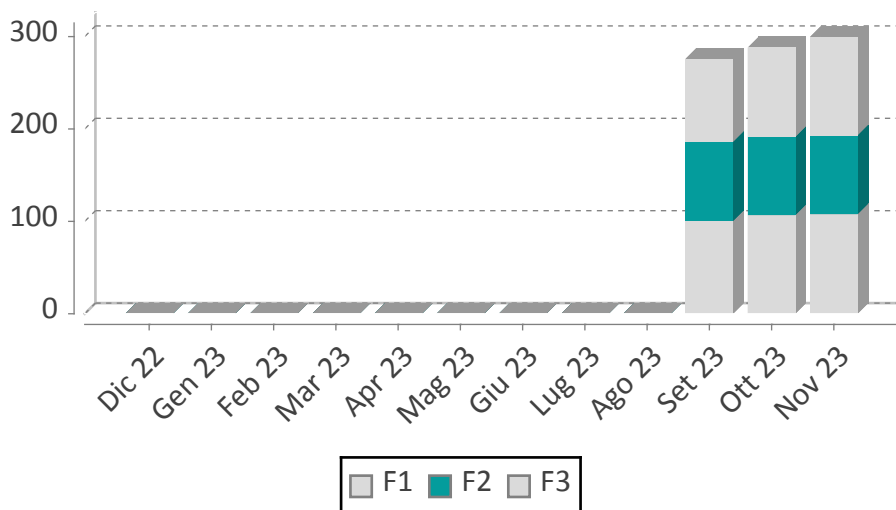
RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

			ATTIVA [kWh]						REATTIVA [kVarh]				cos(φ)
Dal	Al	Fascia	Tipo lett. Iniziale	Let. iniziale	Tipo lett. Finale	Let. finale	Coeff.	Consumi	Let. iniziale	Let. finale	Coeff.	Consumi	Valore
01/11/2023	06/11/2023	F1	Rilevata	1.779	Rilevata	1.794	1	14,93	1.726	1.740	1	14,28	0,722567
		F2		1.541		1.556	1	15,24	1.275	1.288	1	13,57	0,746782
		F3		1.781		1.809	1	28,30	1.630	1.656	1	25,92	0,737433
07/11/2023	30/11/2023	F1	Rilevata	1.794	Rilevata	1.887	1	92,91	1.740	1.824	1	84,01	0,741717
		F2		1.556		1.626	1	70,22	1.288	1.342	1	54,29	0,791141
		F3		1.809		1.887	1	78,11	1.656	1.724	1	67,85	0,754923

CONSUMI FATTURATI

			ATTIVA [kWh]				
Periodo	Tipo	Fascia	Consumo	Con. Prec. Fat.	Diff.	Pot.Max	Fattura Prec.
novembre 2023	Effettivi	F1	107,84			1,93	
	Effettivi	F2	85,45			1,76	
	Effettivi	F3	106,41			1,53	
	Totale	F0	299,70				

ANDAMENTO CONSUMI



	Dic 22	Gen 23	Feb 23	Mar 23	Apr 23	Mag 23	Giu 23	Lug 23	Ago 23	Set 23	Ott 23	Nov 23
F1 (kWh)										100,50	106,80	107,84
F2 (kWh)										85,75	84,77	85,45
F3 (kWh)										89,72	96,54	106,41
TOTALE/F0 (kWh)										275,97	288,11	299,70
Max POTENZA prelev. (kW)										2,2	1,7	1,9

DETTAGLIO IMPOSTE

Tipo	Dal	Al	Udm	Prz	Qta	Importo
Accisa - consumi fino a 200.000 kWh	01/11/2023	30/11/2023	€/kWh	0,012500	299,70	3,75

MODALITA' DI PAGAMENTO (ALTERNATIVE A QUELLO SOTTOSCRITTO)

E' possibile saldare la fattura per mezzo di bonifico bancario sull'Iban IT96V0577203201CC0930111210. Per scegliere di pagare le fatture con addebito automatico in conto corrente puoi rivolgerti al numero verde 800 978 345 (da fisso) e 06 87390008 (da cellulare) negli orari Lun - Ven 09:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00 o scrivere all'indirizzo mail: servizioclienti@serenenergia.it

AGGIORNAMENTI CORRISPETTIVI

Le tariffe applicate in questa bolletta sono definite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Di seguito si riportano i relativi riferimenti normativi.
 363/2018/R/EEL - Aggiornamento del corrispettivo per la remunerazione del servizio di intersemplicità del carico e del corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia, dal 1 Luglio 2018.
 449/2020/R/EEL - Perdite sulle reti di distribuzione di energia elettrica: nuovi valori per l'anno 2021 dei fattori percentuali convenzionali di perdita
 719/2022/R/EEL - Aggiornamento delle tariffe per l'erogazione del servizio di trasmissione dell'energia elettrica, per l'anno 2023
 427/2023/R/EEL - Aggiornamento, per il trimestre 1 ottobre - 31 Dicembre 2023, delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica in maggior tutela e modifiche al TIV
 720/2022/R/EEL - Aggiornamento, per l'anno 2023, delle tariffe per i servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per i clienti non domestici e del servizio di connessione
 429/2023/R/COM - Aggiornamento, dal 1 Ottobre 2023, delle componenti tariffarie degli oneri generali e ulteriori componenti elettriche e gas. Disposizioni urgenti in merito al bonus elettrico e gas.
 Delib. 111/06 - Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale.
 629/2021/R/EEL - Aggiornamento dei corrispettivi di dispacciamento dal 1 Gennaio 2022

E' possibile comunque visionare le tariffe del mercato di tutela su <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>.

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO

		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2022 [%]	Anno 2021 [%]	Anno 2022 [%]	Anno 2021 [%]	
Altre fonti	1,63	0,27	4,80	3,27	
Carbone	4,47	0,72	9,43	5,03	
Fonti rinnovabili	76,80	94,97	36,84	42,80	
Gas naturale	15,71	3,58	46,92	48,01	
Nucleare	0,70	0,39	0,00	0,00	
Prodotti petroliferi	0,69	0,08	2,01	0,89	

COMUNICAZIONI AUTORITÀ

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione è disponibile anche per i prosumer (produttori e consumatori di energia elettrica) per le eventuali controversie con gli operatori e il GSE. Tutti gli operatori, venditori o distributori, ad eccezione del FUI (Fornitore di Ultima Istanza gas), sono tenuti a prender parte al tentativo di conciliazione presso il Servizio dell'Autorità. Il GSE è tenuto a partecipare alle procedure attivate dal prosumer se attinenti allo scambio sul posto o al ritiro dedicato. Dinanzi al Servizio Conciliazione è possibile esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione quale condizione di procedibilità per l'accesso alla giustizia ordinaria. L'eventuale accordo presso il Servizio Conciliazione costituisce titolo esecutivo, cioè può esser fatto valere dalle parti dinanzi al giudice competente in caso di mancato rispetto dei contenuti. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Il Servizio Conciliazione è iscritto negli elenchi ADR e ODR europei in materia di consumo. Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori. Il servizio di maggior tutela con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) continuerà a essere disponibile per i soli clienti "vulnerabili" di energia elettrica, anche quando non sarà più attivo per gli altri clienti domestici. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

RATEIZZAZIONE

Per una eventuale rateizzazione della bolletta, sarà necessario inoltrare apposita richiesta entro e non oltre la data di scadenza della fattura ai recapiti presenti nel riquadro "Contatti Utili - Servizio Clienti" o tramite mail al seguente indirizzo: servizioclienti@serenenergia.it

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Gentile Cliente, le ricordiamo che l'originale della fattura elettronica è a sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle entrate.

INFORMAZIONI E RECLAMI

E' possibile richiedere copia dei dettagli relativi agli importi fatturati, o inviare un reclamo, scrivendo all'indirizzo mail servizioclienti@serenenergia.it oppure chiamando al numero verde 800 978 345 (da fisso) e 06 87390008 (da cellulare) negli orari Lun - Ven 09:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00.

CANONE RAI

La legge di stabilità nr. 208/2015 prevede che dal 2017 il canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. Il canone di abbonamento alla televisione per uso privato, è presente a partire dalle fatture di luglio 2016 in base agli importi comunicati dall'Agenzia delle Entrate. Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito web della Rai (www.canone.rai.it), dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it)